

成年後見制度 や 高齢者虐待 消費者被害 などの 権利擁護の相談もお受けしております!



「成年後見制度」とは…

認知症や知的障がい、精神障がいなどで判断能力が不十分な人を保護、支援するために、法的に権限を与えられた後見人などが本人の意思を尊重しながら生活状況や身体状況などを考慮して、本人の生活や財産を守る制度です。成年後見制度には、「法定後見制度」と「任意後見制度」があります。

【法定後見制度】…現在すでに判断能力が不十分な人に対し、法的に権限を与えられた後見人などが福祉サービスの利用契約や適切な財産管理を行うことで、その方の生活を保護・支援します。判断能力の程度によって、「後見」「保佐」「補助」の3つの種類があります。

【任意後見制度】…将来判断能力が低下したときに備えて、あらかじめ自ら選んだ人(任意後見人)に、代わりにしてもらいたいことを契約(任意後見契約)で決めておく制度です。

これって虐待? ~高齢者虐待のサイン~

高齢者の様子

- 不自然なアザや、やけどのあとがある
- 衣類が汚れている、異臭がする
- デイサービスなどで「帰りたくない」と言う
- 年金などがあるのにお金がないと言う
- 必要な医療、介護を受けていない
- 悪天候なのに長時間、家の外で過ごしている



家族や家の様子

- 家から怒鳴り声、悲鳴が聞こえる
- 最近、高齢者の姿をみなくなった
- 近所付き合いがなく、高齢者に面会させない
- 介護疲れなどつらい様子が見られる
- 世話や介護に拒否的な発言がある

ためらわずに連絡してください。
通報者の秘密は守ります!

疑いでもかまいません!!



「虐待かな?」と思ったら、

西淀川区保健福祉センター 保健福祉課(☎06-6478-9918)や
地域の地域包括支援センターまでご相談・ご連絡ください。

西淀川警察署からのお知らせ

特殊詐欺被害急増中!!



~固定電話に防犯対策を~

特殊詐欺被害の大半は、**自宅固定電話**への一本の電話から始まります。

大阪市では、65歳以上の方を含む世帯を対象に自動通話録音機の無償貸与事業を行っています。

設置希望者は、西淀川警察署までお問い合わせください。

日程調整後、警察官がご自宅に赴き、自動通話録音機の設置作業を行います。 ※貸与台数には限りがあります。

— 大阪府下の特殊詐欺認知件数と被害金額の推移 —

		令和4年	令和5年
認 知 件 数	大 阪 市	2,064件	2,656件
	西 淀 川 区	31件	18件
	被 害 金 額	約31億9千万円	約36億6千万円

〈お問い合わせ〉西淀川警察署生活安全課 ☎06-6474-1234

還付金詐欺

役所職員等を装って
電話をかけてきてダマす

- 払いすぎた保険料等を返金します
- 今日中にATMで手続きできます
- 電話で操作方法を教えます

ATMで保険料や医療費は
戻ってこない!

キャッシュカードを狙った詐欺

事件・事故を装った電話で
キャッシュカードを狙う

- キャッシュカードを預かります
- 暗証番号を教えてください
- カードを封筒に入れて封印するので印鑑を取ってきてください

キャッシュカードは渡さない!
暗証番号は教えない!

架空料金請求詐欺

メールや電話(自動音声)で
身に覚えのない支払いを要求する

- 有料サイトの未払い金があります
- 支払わなければ電気を止めます
- 法的手続きに移行します
- コンビニで電子マネーを購入してください

他人に指示されて
電子マネーを購入しない!

サポート詐欺

パソコンなどにニセ警告
画面を表示してダマす

- ウイルスに感染しています
- 修理が必要です
- コンビニで電子マネーを購入してください

パソコン画面などに表示された
電話番号に電話しない!

ひとりでも悩まないで! /

電話やメールで「消費者センター」に相談を!

大阪市消費者センター

(大阪市内にお住まいの方に限ります)

受付時間: 月~土曜日 10:00~17:00

(日曜日・祝日及び12月29日~1月3日は除く)

◎消費者ホットライン「188(いやや!)番」でもつながります。

◎メールでの相談は大阪市消費者センターのホームページから、「メール相談」にアクセスしてください。

(休み: 12月28日午前10時~1月4日午前10時)

